

## Allgemeine Geschäftsbedingungen IP Tech AG, Glärnischstrasse 46, 9500 Wil

### 1. Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen Ihnen und der IP Tech AG (nachfolgend "IPT"). Sie gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte von IPT.

1.2 IPT kann für einzelne Bereiche ergänzende Vertragsbedingungen (EVB) erlassen. Im Falle von Widersprüchen gehen die Regelungen der EVB den AGB vor. Ebenso gehen in einem Vertrag mit Ihnen individuell vereinbarte Regelungen den Bestimmungen der AGB wie der EVB vor.

1.3 AGB und EVB regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen für die Erbringung von Dienstleistungen und Produktlieferung.

1.4 Mit Beginn des Vertrages (Ziffer 3.1) gelten unsere AGB und EVB von Ihnen als akzeptiert. Ihre allfälligen abweichenden oder ergänzenden Bedingungen gelten nur, wenn wir diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt haben.

1.5 Nehmen Sie mittels unserer Dienstleistungen oder Produkte auch Dienstleistungen Dritter in Anspruch, sind Sie für die Einhaltung der Nutzungsbestimmungen dieser Drittdienstleistungserbringer selber verantwortlich und können im Schadensfall direkt haftbar gemacht werden. Vorbehaltlich einer anders lautenden schriftlichen Vereinbarung mit uns sind Sie insbesondere verpflichtet, mit dem Dritten direkt über die Benutzung abzurechnen.

1.6 Sie sind verpflichtet, die für Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen und Produkte geltenden kantonalen, eidgenössischen und internationalen gesetzlichen Bestimmungen des Strafrechtes, des Datenschutzes, des Fernmeldewesens und des Urheberrechtes einzuhalten. Im Falle von Verletzungen sind wir auf Ihre Kosten berechtigt, widerrechtliche Nutzungen zu unterbinden und den Zugang der Öffentlichkeit zu widerrechtlichen Inhalten zu sperren.

### 2. Änderungen der AGB und EVB

2.1 Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB und EVB finden Sie unter: <http://www.ip-tech.ch> respektive <http://www.youhost.ch>

2.2 IPT behält sich das Recht vor, die AGB und EVB jederzeit zu ändern. Änderungen teilen wir Ihnen vorab schriftlich oder auf elektronischem Weg mit. Sie haben das Recht, die Änderungen innert 20 Tagen nach Erhalt in schriftlicher Form abzulehnen und den Vertrag zu kündigen. Andernfalls gelten die neuen AGB und EVB als vereinbart und das Kündigungsrecht erlischt mit deren Inkrafttreten.

### 3. Beginn, Dauer und Beendigung des Vertrages

3.1 Der Vertrag gilt als abgeschlossen mit dem Datum unserer Bestätigung (schriftlich oder per E-Mail) oder mit der Retournierung des von Ihnen unterzeichneten Vertrages, in jedem Fall aber spätestens mit der erstmaligen Benützung unserer Dienstleistungen und Produkte, IPT behält sich indessen das Recht vor, den Vertragsabschluss von der Leistung einer Sicherheit abhängig zu machen; diesfalls tritt der Vertrag erst mit deren Leistung in Kraft.

3.2 Anders lautende schriftliche Vereinbarungen vorbehalten, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Auf unbestimmte Zeit abgeschlossene Verträge sind jederzeit kündbar. Oder: Jede Partei kann den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen mit eingeschriebenem Brief auf das Ende einer Rechnungsperiode, erstmals jedoch auf Ende der im Vertrag festgelegten Mindestvertragsdauer, kündigen. Soweit nicht anders schriftlich festgelegt, beträgt die Mindestdauer 12 Monate bei den Web- und E-Mail-Hosting-Produkten sowie 6 Monate für alle weiteren Dienstleistungen der IPT. Web- und E-Mail-Hosting Abonnements sind nicht vorzeitig kündbar. Verträge mit bestimmter Vertragsdauer sind mit einer Frist von 2 Monaten auf Ende der bestimmten Dauer kündbar. Erfolgt bei einer bestimmten Vertragsdauer keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag automatisch um ein Jahr. Beziehen Sie mehrere Dienstleistungen von IPT, haben Sie die Dienstleistung zu spezifizieren, die gekündigt wird.

3.3 Aus wichtigem Grund (z.B. missbräuchlicher Verwendung der Dienstleistung, Gefährdung von unseren Einrichtungen oder derjenigen von Partnern, jedwede aktuelle Gefährdung von überwiegenden öffentlichen oder privaten Interessen, offenen genehmigten Rechnungen etc.) kann IPT den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung auflösen. Mit Erlöschen der IPT von Dritten erteilten Mietleistungskonzession wird dieser Vertrag auf denselben Zeitpunkt hin automatisch aufgelöst. Bei Sperrung oder Vertragsauflösung haftet der Kunde für sämtliche Schäden vollumfänglich, IPT ist in solchen Fällen nicht haftbar und übernimmt auch keine Haftung für Ihnen entstehenden Schaden.

## 4. Leistungen von IPT

4.1 IPT verpflichtet sich zur sorgfältigen Besorgung deren Dienstleistungen in Ihrem Interesse und unter Wahrung Ihrer Publikations- und Geschäftsgeheimnisse. Ihre Kundendaten bearbeiten wir sorgfältig, halten die Bestimmungen des Datenschutzes ein. Wir speichern nur Daten, welche zur Erfüllung unserer Dienstleistungen notwendig sind und verkaufen oder vermieten Ihre Daten in keinem Fall an Dritte.

4.2 Sie nehmen zur Kenntnis, dass im Falle von Roaming die Aufbewahrung, Bearbeitung und die Weitergabe von Personendaten anderen als in der Schweiz geltenden Gesetzen unterstehen kann. Um Ihnen einen optimalen Service bieten zu können, gestatten Sie uns, Ihre Daten intern und in Zusammenarbeit mit anderen Partnern zu bearbeiten und zu verwenden, um dafür - namentlich im Zusammenhang mit Roaming und der Erbringung von Informationsdiensten - auch Daten ins Ausland weiterzuleiten. Wir behalten uns auch das Recht vor, zur Erfüllung des Vertrages bei Bedarf externe Mitarbeiter einzubeziehen. Falls Sie dies nicht wünschen, bitten wir Sie, uns das ausdrücklich mitzuteilen.

4.3 Wir sind im Rahmen unserer betrieblichen Ressourcen bestrebt, die Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechung anzubieten, übernehmen aber keine Garantie für den jederzeitigen und ununterbrochenen Zugang zu unseren Dienstleistungen. Ebenso können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass unsere Dienstleistungen von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar sind. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau unserer Dienstleistungen etc. nötig sind, werden Sie soweit möglich, rechtzeitig informiert. Die Information erfolgt grundsätzlich über einen Eintrag in unseren entsprechenden Supportmedien, zusätzlich kann ein spezifisches Mail versandt werden. Bei Störungen im Bezug und der Nutzung von Dienstleistungen steht Ihnen lediglich das Recht zu, diesen Vertrag unter Wahrung der festgelegten Kündigungsfristen aufzulösen.

4.4 Wir können unsere Dienstleistungen jederzeit anpassen, wenn gesetzliche Bestimmungen, behördliche Anordnungen oder betriebliche Gründe dies notwendig machen. Sollten dadurch Anpassungen an Ihren Seiten nötig werden, trifft uns hierfür weder eine Haftung noch Kostenbeteiligung. Wir erteilen Ihnen eine nicht exklusive und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung unserer Dienstleistungen. Diese Lizenz erlischt mit der Beendigung des Vertrages oder der Suspendierung unserer Dienstleistungen.

## 5. Preis, Zahlungsbedingungen

5.1 Vorbehaltlich individueller und schriftlicher Preisvereinbarungen gelten unsere aktuellen Preislisten, welche unter: <http://www.ip-tech.ch> und <http://youhost.ch> ersichtlich sind. Preisänderungen teilen wir Ihnen vorab schriftlich oder auf elektronischem Weg mit. Sie haben das Recht, die Änderungen innert 20 Tagen nach Erhalt in schriftlicher Form abzulehnen und den Vertrag zu kündigen. Sie sind berechtigt, die Preisänderungen auf deren Inkrafttreten hin abzulehnen und den Vertrag zu kündigen. Andernfalls gelten die neuen Preislisten als vereinbart und das Kündigungsrecht erlischt mit deren Inkrafttreten. Die Änderung von Steuer- und Abgabesätzen berechtigt uns, die Preislisten ohne entsprechende Vorankündigung und unter Ausschluss Ihres Kündigungsrechtes anzupassen. Verbesserungen des Dienstleistungsangebotes unter Beibehaltung der Gebühren sowie Gebührenreduktionen können wir jederzeit in Kraft setzen.

5.2 Alle unsere Abonnemente werden jährlich in Rechnung gestellt und sind im Voraus zu bezahlen. Nutzungsunabhängige Entgelte oder Grundgebühren sowie Leihgebühren für Hard- und Software werden auch während einer Suspendierung unserer Dienstleistungen fällig.

5.3 Wir unterstützen Sie im Rahmen des festgelegten Dienstleistungsvertrages bei der Herstellung eines stabilen Zustandes zur Benutzung der Dienstleistungen. Wird hierzu ein Aufwand über das übliche Mass hinaus in Anspruch genommen oder ist der von uns zu leistende Aufwand auf eine Fehlfunktion Ihrer Anlageteile oder auf deren unsachgemässe Bedienung zurückzuführen, können wir Ihnen den Mehr- bzw. Gesamtaufwand zu unseren aktuellen Ansätzen in Rechnung stellen.

5.4 Unsere Rechnungen informieren Sie über die bei uns bezogenen Dienstleistungen. Fragen beantwortet Ihnen gerne unser Helpdesk. Wenn Sie bis zum Fälligkeitsdatum keine schriftlichen oder begründeten Einwände erheben, gilt unsere Rechnung als genehmigt. Es liegt bei Ihnen, die Unrichtigkeit der Rechnung zu beweisen, falls unsere Abklärungen keine Fehler unsererseits ergeben. Sie und wir verzichten auf gegenseitige Verrechnung von Forderungen. Bei begründeten Zweifeln an der Einhaltung der Zahlungsbedingungen können wir jederzeit Sicherheitsleistungen verlangen.

5.5 Bitte benutzen Sie die auf der Rechnung genannte Bankverbindung für Ihre Zahlungen. Aus Ihrer Überweisung zu unseren Lasten entstehende Spesen der Bank und Post können wir Ihnen bei der nächsten Rechnung zusätzlich in Rechnung stellen. Anders lautende Vereinbarung oder Festlegung in den Preislisten vorbehalten, werden unsere Rechnungen 10 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Wird eine Rechnung nicht innert der Zahlungsfrist bezahlt, geraten Sie mit deren Ablauf ohne weitere Mahnung in Verzug und schulden Verzugszinsen von 5 % p.a. Wir sind berechtigt, pro Mahnung eine Umtriebsgebühr von Fr. 30.-- in Rechnung zu stellen. Zudem können wir unsere Dienstleistungen suspendieren, wenn Sie den Rechnungsbetrag oder eine verlangte Sicherheitsleistung nicht fristgerecht begleichen. Bleibt die Zahlung auch nach zweiter Mahnung aus, sind wir berechtigt, sämtliche Dienstleistungen ohne weitere Mitteilung definitiv einzustellen. Sie haben uns zur Deinstallation der von uns gestellten Einrichtungen jederzeit Zugang zu gewähren.

## 6. Eigentum, Immaterialgüterrecht

6.1 Vorbehaltlich einer anderen schriftlichen Vereinbarung bleiben die Ihnen zur Verfügung gestellten Software, Anlagen und Geräte in unserem Eigentum und Sie erhalten hieran weder Eigentums-, Verfügungs- noch Urheberrechte. Ist ein Eigentumsübergang vereinbart, bleiben wir bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum und räumen Sie uns das Recht ein, einen Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen.

6.2 Stellen wir Ihnen Software zur Verfügung, erwerben Sie daran das unübertragbare und nicht ausschliessliche Recht zu Gebrauch und Nutzung. Die Schutzrechte verbleiben bei uns oder dem jeweiligen Drittanbieter. Soweit die Rechte einem Drittanbieter zustehen, garantieren wir Ihnen, dass wir über die entsprechenden Nutzungs- und Vertriebsrechte verfügen. Sie verpflichten sich in Ihrem Fall auch, die bei der Installation der Software wiedergegebenen weiteren Lizenzbestimmungen ("EULA") einzuhalten.

6.3 Mängel sind uns umgehend schriftlich mitzuteilen, spätestens aber 14 Tage nach Erhalt der Sache (Software, Anlage oder Gerät). Ist die Sache mangelhaft, können wir diesen nachbessern oder Ihnen entsprechenden Ersatz liefern. Weitere Ansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verbrauchs- und Betriebsmaterial wie Akkus etc und erlischt ohne weiteres, wenn Sie ohne unsere Zustimmung Eingriffe an der Sache vornehmen.

## 7. Was wir von Ihnen erwarten dürfen

7.1 Sie geben uns Änderungen Ihrer Namens- und Adressdaten unverzüglich schriftlich, per E-Mail oder per Fax bekannt.

7.2 Sie befolgen unsere Instruktionen beim Anschluss und bei der Anwendung von Soft- und Hardware, mit der Sie unsere Dienstleistungen nutzen. Ohne unsere vorgängige schriftliche Einwilligung nehmen Sie keine Konfigurationsänderung an der von uns zur Verfügung gestellten Hardware vor. Überdies halten Sie gesetzliche Vorschriften und zumutbare Sicherheitsvorkehrungen ein und sind verantwortlich für die Kompatibilität der von Ihnen verwendeten Soft- und Hardware. Von Ihnen beschaffte Ausrüstungen, die direkt an das Fernmeldenetz angeschlossen werden, müssen vom Bundesamt für Kommunikation zugelassen sein.

7.3 Sie übernehmen die alleinige Verantwortung für den Inhalt der Mitteilungen (Sprache und Daten), die Sie mittels unserer Dienstleistungen übertragen. Sie verzichten auf die Verbreitung von Informationen und Bildmaterial mit rechtswidrigem Inhalt sowie von Download-Sites mit urheberrechtlich geschütztem Inhalt. In Zweifelsfällen entscheiden wir darüber, ob Sie unsere Dienstleistungen benutzen dürfen, wobei Sie auch im Falle unserer Bewilligung selber für Ihr Handeln zivil-, immaterialgüter- und strafrechtlich verantwortlich bleiben. Sie halten sämtliche Vertragsdaten, insbesondere Codes und Passwörter geheim. Ermöglichen Sie Dritten die Nutzung der Ihnen zur Verfügung gestellten Dienstleistungen, haften Sie dafür wie für Ihre eigene Nutzung.

7.4 Ohne unser vorgängiges Einverständnis übertragen Sie diesen Vertrag weder ganz noch teilweise an eine andere Partei.

## 8. Haftung

8.1 Wir verpflichten uns zur sorgfältigen Erbringung unserer im Vertrag, diesen ABG und den allfälligen EVB beschriebenen Dienstleistung. Wir haften nicht, wenn die Dienstleistung durch höhere Gewalt und/oder unabhängig von unserem Willen (z.B. durch soziale Konflikte, Naturereignisse, Mängel oder Änderungen des von Dritten zur Verfügung gestellten Übermittlungsmaterials etc.) ganz oder teilweise unmöglich wird. Für Schäden - gleich aus welchem Rechtsgrund - die auf das vorliegende Vertragsverhältnis zurückzuführen sind, haften wir insgesamt bis maximal 1/5 Ihrer Vergütung für das konkrete Projekt. Die Haftung für indirekte oder Folgeschäden wie entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Betriebsunterbrechungen, Ansprüche Dritter sowie für Mängelfolgeschäden oder Schäden infolge von Datenverlusten (mit Ausnahme der Datenwiederbeschaffungskosten) ist - soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen. Sie haften für den Inhalt der Mitteilungen und des Materials, das Sie durch uns übermitteln oder verarbeiten lassen. Sie können für alle Schäden, welche uns oder Dritten durch Ihre Benutzung oder Dienstleistungen entstehen, zur Verantwortung gezogen bzw. haftbar gemacht werden. Im Falle einer Gerätebenutzung durch Sie, Ihre Mitarbeiter, von Ihnen beigezogene Dritte oder durch Dritte, welche ohne Ihre Autorisierung über Ihre EDV-Anlage zu unseren Dienstleistungen Zugang genommen haben, können wir unsere Dienstleistung ohne Ankündigung sofort einstellen.

## 9. Sonstige Vereinbarungen

9.1 Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrages, dieser AGB oder der entsprechenden EVB als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben gültig.

9.2 Der Vertrag, die AVB und EVB regeln die Beziehungen zwischen den Parteien abschliessend und ersetzen die vor Vertragsschluss geführten Verhandlungen und Korrespondenzen. Sämtliche Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Festlegung und der Unterzeichnung durch beide Vertragspartner. Auf dieses Formerfordernis kann nur durch schriftliche Abrede verzichtet werden.

9.3 Soweit nicht ausdrückliches anders festgelegt, ist Erfüllungsort für sämtliche unserer Dienstleistungen 9500 Wil (SG).

9.4 Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns unterstehen dem materiellen Schweizer Recht. Beide Parteien verpflichten sich, im Falle von Meinungsverschiedenheiten in Zusammenhang mit ihren Rechtsbeziehungen in guten Treuen eine einvernehmliche Regelung anzustreben. Ist eine solche nicht möglich, erklären die Parteien den ordentlichen Richter am Sitz der IPT (9500 Wil SG) zur Entscheidung aller Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ausschliesslich zuständig, unter Vorbehalt gesetzlich zwingender Gerichtsstände für Konsumentenstreitigkeiten sowie des Rechts von IPT, Sie auch an Ihrem Geschäfts- oder Wohnsitz zu belangen.

9500 Wil SG, Oktober 2004